

Оферта и договор с покупателем интернет-магазина

Представляющий интернет-магазин www.raobraz.ru, торговую марку «Реутова артель «Образ», продавец, публикует настоящий договор, являющийся публичной офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее покупатель) о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине www.raobraz.ru у продавца товары (далее товар).

2. Момент заключения договора.

2.1. Текст данного договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт оформления заказа товара у продавца как самостоятельно по электронной почте, так и через оператора по телефону, является безоговорочным принятием данного договора, и покупатель рассматривается как лицо, вступившее с продавцом в договорные отношения.

2.3. Оформление заказа товара и расчета осуществляется путем заказа покупателем в интернет-магазине www.raobraz.ru по указанным на сайте www.raobraz.ru телефонам и/или электронной почте.

3. Цена товара.

3.1. Цены в интернет-магазине указаны в валюте страны продавца за единицу товара.

3.2. Общая сумма заказа, которая в некоторых случаях (по желанию покупателя) может включать платную доставку товара, сообщается покупателю по телефону и/или электронной почте.

4. Оплата товара.

4.1. Товар передается покупателю после оплаты заказа по ценам, наименованию, в количестве, соответствующим оформленному заказу.

4.2. При наличной форме оплаты покупатель обязан уплатить продавцу цену товара, а продавец предоставляет покупателю документ, подтверждающий оплату товара.

4.3. При безналичной форме оплаты обязанность покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента списания денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты с расчетного счета покупателя в банке, кредитной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств.

4.4. Продавец и покупатель не подписывают акты. Оплата подтверждает качество услуг.

5. Доставка товара.

5.1. Доставка товара покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные покупателем и продавцом при оформлении заказа, либо покупатель самостоятельно принимает товар со склада по фактическому адресу продавца,

указанному в п. 12 (Реквизиты продавца) настоящего договора, либо покупатель самостоятельно принимает товар на Почте России, либо на пункте самовывоза.

5.2. Точная стоимость доставки товара определяется продавцом при оформлении заказа и не может быть изменена после начала доставки.

5.3. Неявка покупателя или не совершение иных необходимых действий для принятия товара могут рассматриваться продавцом в качестве отказа покупателя от исполнения договора.

6. Права и обязанности сторон.

6.1. Продавец обязуется:

6.1.1. До заключения договора предоставить запрошенную покупателем информацию об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

6.1.2. Не разглашать любую частную информацию покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных российским законодательством.

6.1.3. Предоставить покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина www.raobraz.ru. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями заказа.

6.1.4. Продавец оставляет за собой право изменять настоящий договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

6.1.5. Предоставить потребителю в момент доставки товара информацию о товаре, предусмотренную статьей 10 Федерального закона «О защите прав потребителей», а также предусмотренную пунктом 10 настоящего договора информацию о порядке и сроках возврата товара.

6.2. Покупатель обязуется:

6.2.1. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием оферты (договора), условиями оплаты и доставки на сайте магазина (www.raobraz.ru).

6.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (фамилию, имя, отчество, контактные телефоны и/или адрес электронной почты) и реквизиты для доставки товара.

6.2.3. Оплатить и принять заказанный товар в согласованные покупателем и продавцом сроки.

7. Ответственность сторон и разрешение споров.

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора в порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством РФ.

7.2. Продавец не несет ответственности за доставку заказа, если покупателем указан неправильный адрес доставки.

7.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания покупателя о потребительских свойствах товара оказались не оправданы.

7.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

7.5. Покупатель, оформляя заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего договора ознакомлен и согласен.

7.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем досудебных переговоров. В случае невозможности устранения споров, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

8. Возврат и обмен товара.

8.1. Требование покупателя об обмене либо о возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, если сохранены его потребительские свойства, если имел место факт покупки данного товара в интернет-магазине www.raobraz.ru.

8.2. Срок такого требования составляет 14 (четырнадцать) дней с момента передачи товара покупателю, либо в любое время до передачи товара покупателю.

8.3. Покупатель компенсирует продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата товара.

9. Форс-мажорные обстоятельства.

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

10. Срок действия договора.

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента обращения к продавцу и оформления заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

11. Персональные данные.

11.1. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные покупателя (а именно: фамилия, имя, отчество покупателя, адрес доставки, контактный телефон, адрес электронной почты) в целях: выполнения условий настоящего договора; доставки покупателю заказанного товара.

11.2. Осуществляя заказ товара в интернет-магазине www.raobraz.ru, покупатель дает согласие на сбор и обработку, передачу службе доставки персональных

данных о себе в целях осуществления доставки заказанного товара и исполнения условий настоящего договора.

11.3. При сборе и обработке персональных данных покупателя, продавец не преследует иных целей, кроме установленных в п.11.1 настоящего договора.

11.4 Доступ к персональным данным покупателя имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению заказов в интернет-магазине www.raobraz.ru.