

Возврат товара

Если по каким-либо причинам Вы решили отказаться от приобретенного товара, то, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (для юридических лиц – согласно Гражданскому Кодексу РФ) возврат товара возможен при соблюдении следующих условий:

Возврат товара надлежащего качества

1. Клиент вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения товара - в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая дня покупки.
2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены товарный вид, потребительские свойства товара, если имел место факт покупки указанного товара у продавца на сайте www.gaobraz.ru, Реутова артель «Образ» (торговая марка).
3. Клиент не вправе отказаться от товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.
4. При отказе клиента от товара надлежащего качества продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Возврат товара ненадлежащего качества

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, неспособный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка (с наличием дефектов/брака).

Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору заявить любое из нижеперечисленных требований:

1. Замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
2. Соразмерного уменьшения покупной цены;
3. Безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
4. Вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Все вышеперечисленные требования по возврату товара ненадлежащего качества могут быть предъявлены следующие сроки:

1. На товар установлен гарантийный срок — в течение всего гарантийного срока;
2. На товар не установлен гарантийный срок — в течение разумного срока, но не более 2 лет.

Продавец вправе отказать в обмене или возврате товара, если сочтет, что обнаруженный существенный недостаток является следствием неправильной эксплуатации товара.

Досудебный порядок урегулирования споров покупателя и продавца обязателен. В случае возникновения разногласий по качеству или причинам возникновения недостатков, продавец вправе провести независимую экспертизу за свой счет. Покупатель может участвовать в экспертизе и оспорить ее решение в суде. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки товара возникли по вине покупателя, то покупатель обязан возместить продавцу стоимость экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку и хранение товара.